



Coachingvereinbarungen und Datenschutz

zwischen

Coachee

Vorname Name.....

Rechnungsanschrift.....

Telefonnummer.....

E-Mail.....

und Coach*in

Vorname Name | Sprechstil Institut | Tannenstraße 13 | 40476 Düsseldorf

Telefon ... | E-Mail ...

1 Gegenstand/Inhalte des Coachings

Der Coachee nimmt bei dem/der Coach*in die Beratungsdienstleistung in einer zu vereinbarenden Dauer in Anspruch. Die nötigen Informationen über Dauer, Umfang, Inhalte und Kosten wurden im Info-Gespräch gemeinsam geklärt. Die Zusammenfassung wurde per E-Mail/Angebot nach dem Info-Gespräch an den Coachee versendet. Notizen (ggf. bitte streichen).....

.....
.....

2 Verschwiegenheit und Ethik des Coaches

Über im Rahmen der Coachingsitzungen mitgeteilte persönliche oder vertrauliche Details des Coachees bewahrt der/die Coach*in Stillschweigen. Er/Sie gibt diese Informationen nicht an Dritte weiter. Der/die Coach*in wahrt in seiner/ihrer Arbeit außerdem die Interessen des Coachees. Er/Sie beeinflusst den Coachee nicht im Sinne eigener persönlicher, politischer, religiöser oder anderer Anschauungen. Der/die Coach*in vertritt die Ethik und das Leitbild des Berufsverbandes Deutsche Gesellschaft für Sprechwissenschaft (DGSS): www.dgss.de.

3 Urheberrechte

Die vom Sprechstil Institut und seinen Coaches und Coachinnen ggf. bereitgestellten Materialien (Handbücher und sonstige Texte, Auswertungsbögen, Text-, Video- und Audiodateien usw.) unterliegen dem Urheberrecht des Sprechstil Instituts. Sie werden dem Coachee ausschließlich zum eigenen Gebrauch



überlassen. Weitere Nutzungsrechte werden nicht übertragen. Nicht benötigte Materialien sind an **den/die Coach*in** zurückzugeben.

4 Eigenverantwortung des Coachees

Der Coachee ist vor, während und nach dem gesamten Coachingprozess für seine/ihre Gesundheit selbst verantwortlich. Er/Sie nimmt alle vereinbarten Coachingtermine pünktlich und gewissenhaft wahr. Sofern der Coachee verhindert ist, sagt er/sie die Termine spätestens 24 Stunden vor dem Termin ab. Geschieht dies nicht, werden 100 % des vereinbarten Honorars in Rechnung gestellt. Der Coachee beteiligt sich aktiv am Coachingprozess. **Der/die Coach*in** kann Veränderungs- und Reflexionsanregungen geben und nützliche/hilfreiche Übungen vorschlagen. Dem Coachee ist bewusst, dass er/sie selbst diese Anregungen aktiv und in geeigneter Weise umsetzen muss, damit das Coaching erfolgreich sein kann.

5 Honorar und Rechnungsstellung

Wurden die Modalitäten noch nicht durch ein Angebot geregelt, kann an dieser Stelle die entsprechende Vereinbarung getroffen werden (bitte ggf. streichen). Im Info-Gespräch am wurde Folgendes vereinbart:.....

.....
.....

6 Datenspeicherung und -weitergabe zum Zwecke des Coachings

Das Sprechstil Institut und seine Mitarbeiter*innen/Coaches verpflichten sich, die Vorgaben der DSGVO zu erfüllen. Verantwortlich für die Datenverarbeitung, -speicherung und -weitergabe der personenbezogenen Daten des Coachees ist der Coach, tätig für das Sprechstil Institut. Im Rahmen des Coachings werden digitale/elektronische Daten erhoben. Dies findet einvernehmlich und dem Coachingzweck angemessen in Form von Zoom-Call-Aufnahmen, Video-Aufnahmen, Audio-Mitschnitten, Fotos von Flipcharts und anderen Visualisierungen sowie per Kommunikation/Versendung von Daten per E-Mail und/oder über Messenger-Apps statt. Gesammelte Video/Audio/Foto-Daten werden dem Coachee über einen personalisierten Dropbox-Ordner als Download-Link oder als Freigabe-Ordner zur Verfügung gestellt.

Der Coach Instituts speichert die Daten außerdem zur Archivierung und Sicherung in der geschäftsinternen Cloud. Mitarbeiter*innen sowie Coaches und Coachinnen des Sprechstil Instituts haben Zugriff auf die Cloud, wenn sie dort zur Erfüllung des Kunden- bzw. Coachingauftrags nötige Informationen abrufen und verarbeiten. Alle Mitarbeiter*innen sowie Coaches und Coachinnen des Sprechstil Instituts haben eine rechtsgültige Verschwiegenheitserklärung unterzeichnet. Daten, die handschriftlich als Notizen während des



Coachings entstehen, werden in einem verschließbaren Schrank aufbewahrt, zu dem nur **der/die Coach*in** Zugang hat.

7 Einwilligungserklärung

Durch seine Unterschrift erklärt sich der Coachee ausdrücklich einverstanden mit der für ihr/sein Coaching notwendigen Erhebung und Speicherung persönlicher Daten. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden. Der Coachee gestattet dem/der Coach*in, schriftlich und mündlich auf den Coachingzweck bezogene Angebote zu unterbreiten (nicht Gewünschtes bitte streichen) und im Rahmen der Vor- bzw. Nachbereitung von Coachings schriftlich oder mündlich in Kontakt zu treten:

- Newsletter oder Hinweise auf den eigenen Blog
- Passende Gruppencoachings
- Lernpartnerschaften
- Coachingangebote von Netzwerk-Partner*innen
- Schriftliche oder mündliche Nachfrage zu Vorbereitungs- und Transferaufgaben
- Persönliche oder telefonische Reflexionsgespräche bzgl. des Coachingprozesses nach Beendigung der gemeinsamen Arbeit

8 Rechte des Coachees

Der Coachee hat das Recht, über die ihn betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch kann er/sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht ihm/ihr das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung von Daten eines Coachees erfolgt auf Basis gesetzlicher Regelungen.

9 Ort des Coachings

Sofern nicht anders vereinbart, findet das Coaching in den Räumen des Sprechstil Instituts oder online über eine vereinbarte Video-Meeting-Software (standardmäßig Zoom) statt.

Düsseldorf, den



SPRECHSTIL INSTITUT
EINFACH WIRKSAM SPRECHEN

Seite 4 von 4

.....
Unterschrift Coach*in

.....
Unterschrift Coachee

KLAR. AUTHENTISCH. SELBSTBEWUSST.